Инструкция для подключения партнеров к системе «Купи Легко»

****

**Версия 16**

**Аннотация**

Настоящий документ описывает детали подключения к сервису импорта заявок на кредит Альфа-Банка. В разделе «Описание процесса» приведено общее описание процесса оформления кредита.

В разделе «Описание интерфейса передачи данных по заявке в Банк» описывается web-интерфейс Банка, приведены требования по заполнению полей.

В разделе «Описание процесса получения статусов и базовой информации по заявке» описана интеграция с сервисом банка по передаче статусов и получению базовой информации по подобранному кредитному продукту и клиенту.

В разделе «Тестирование» описана процедура тестирования по завершению настроек на стороне интернет-магазина.

Оглавление

[Описание процесса 3](#_Toc434506064)

[Описание интерфейса передачи данных по заявке в Банк 4](#_Toc434506065)

[Тестирование 8](#_Toc434506066)

[Часто задаваемые вопросы: 9](#_Toc434506067)

[Контактная информация 12](#_Toc434506068)

[Приложение № 1 13](#_Toc434506069)

# Описание процесса

Сервис позволяет Клиенту заполнить интернет заявку на потребительский кредит онлайн.

**Как работает?**

1. Клиент выбирает товар в интернет-магазине и способ оплаты товара в кредит.
2. Происходит автоматическая переадресация Клиента на страницу Банка, содержащую интерфейс для ввода Заявки.



1. Клиент заполняет полную заявку, нажимает кнопку "отправить на рассмотрение"\*.

\*В процессе заполнения заявки Клиент может воспользоваться услугой «Заказать звонок». В этом случае Клиенту достаточно указать свои контактные данные, после чего сотрудник Банка свяжется с ним в течение 15 минут и заполнит оставшиеся поля анкеты со слов Клиента по телефону. Интернет-магазин получит уведомление с результатом рассмотрения заявки по e-mail.

1. Данные автоматически передаются в ПО Банка.
2. Идет процесс принятия решения по заявке, до трех минут.

По факту принятия решения, его результат отображается в анкете и производится автоматическое уведомление Клиента по sms и e-mail.



1. Производится уведомление интернет-магазина о результате рассмотрения заявки по e-mail.
2. Кредитная заявка переходит в статус "Отложенная" в ПО Банка (FLECS) на 30 дней.
3. Подписание кредитных документов может осуществляться способами, в зависимости от доступных Партнеру (смс-кредит, Курьер, Пункт Подписания):
* **Смс-кредит (онлайн-подписание), то есть без фактического подписания документов, клиент только вводит смс.** Данная возможность предоставляется только Клиентам Банка, которые подошли под условия epos invoicing и им одобрили кредит. В таком случае Клиенту предлагается ознакомиться с кредитными документами и подписать их кодом из смс. После подписания документы направляются на электронную почту, которую Клиент указал в заявке. Товар будет доставлен интернет-магазином (Партнером) в удобное место и время по согласованию с Клиентом.



* **в пунктах подписания Альфа-Банка**: Клиент выбирает способ подписания кредитных документов «Пункт подписания Альфа-Банка» при заполнении заявки на потребительский кредит. Когда Клиент приходит в выбранный им пункт сотрудник Банка открывает кредитную заявку в ПО Банка, распечатывает документы и подтверждает покупку в ПО Банка.
* **курьером:** Клиент выбирает способ подписания кредитных документов «Курьером» при заполнении заявки на потребительский кредит. В день заполнения заявки курьер связывается с клиентом для уточнения удобного места и времени подписания документов.



1. Денежные средства за товар списываются с внутрибанковского счета на расчетный счет интернет-магазина на следующий рабочий день после подтверждения покупки.

Пример реализации можно посмотреть в Демо-магазине Альфа-Банка https://anketa.alfabank.ru/demoshop/#

# Описание интерфейса передачи данных по заявке в Банк

Ниже приведен пример xml-сообщения которое должно быть отправлено методом POST на адрес <https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos/endpoint>

<**inParam**s>

 <**brokerInfo**>

 <**Id**>1</ **Id** >

 <**logotype**> http://www.logo.ru/logotype.png</**logotype**>

 </**creditBrokerInfo**>

 <**companyInfo**>

 <**inn**>1111111111<**/inn**>

 **<referer>**[**http://ulmart.ru/my\_endpoint</referer**](http://ulmart.ru/my_endpoint%3C/referer)**>**

</**companyInfo**>

 <**creditInfo**>

 <**reference**>RFE003453PO<**/reference**>

 **<firstPayment>0</firstPayment>**

 **<creditPeriod>15</creditPeriod>**

 **<creditProductCode>ILEF</creditProductCode>**

 **<shopCode>AABB01\_IS1</shopCode>**

 <**/creditInfo**>

 **<clientInfo>**

 **<lastname>**Арсентьев**</lastname>**

 **<firstname>**Антон**</firstname>**

 **<middlename>**Андреевич**</middlename>**

 **<passportSeries>**1212**</passportSeries>**

 **<passportNumber>**123456**</passportNumber>**

 **<email>**lol4e@gmail.com**</email>**

 **<mobphone>**9197262902**</mobphone>**

 **</clientInfo>**

 <**specificationList**>

 <**specificationListRow**>

 <**category**>CRT\_TV<**/category**>

 <**code**>#123<**/code**>

 <**description**>Samsung<**/description**>

 <**amount**>1<**/amount**>

 <**price**>25000<**/price** >

 <**action**>10/10/10<**/action**>

 <**/specificationListRow**>

 <**specificationListRow**>

 <**category**>MOBILE\_PHONE<**/category**>

 <**code**>#1222<**/code**>

 <**description**>HTC<**/description**>

 <**amount**>2<**/amount**>

 <**price**>15000<**/price**>

 **<image>**[**http://www.photo.ru/**](http://www.photo.ru/)**product.png</image >**

 <**/specificationListRow**>

 <**/specificationList**>

<**/inParams**>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование тега | Требования по заполнению | Пример заполнения |
| Общий блок: <inParams> |
| Блок информации о внешнем брокере: <brokerInfo> |
| 1 | **<Id>** | В данном теге должен быть передан идентификатор брокера в интернет-анкете. Данное поле заполняется только при интеграции внешнего кредитного брокера с интернет-анкетой. Если данный тег не передан, заявка считается полученной напрямую из интернет-магазина и обрабатывается по общему сценарию.**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 2 символов.** | 1 |
| 2 | **<logotype>** | В данном теге должна быть передана http-ссылка на ресурс, содержащий изображение логотипа интернет-магазина. Рекомендуем передавать ссылку на изображение размером 160\*50 px, в случае несоблюдения этих размеров, изображение будет приведено к ним. (актуально только от заявок кредитных брокеров). Если ссылка на изображение не передана, то изображение по умолчанию не подставляется.**Необязательный атрибут для http-ссылок** | http://www.logo.ru/logotype.png |
| Конец блока информации о внешнем брокере: <brokerInfo> |
| Блок информации о партнере: <companyInfo> |
| 1 | <INN> | В данном теге необходимо передавать ИНН интернет-магазина**Обязательный атрибут с ограничением на длину поля до 12 символов** | 1111111111 |
| 2 | <referer> | В данном теге передается URL адрес, по которому перенаправляется клиент после нажатия кнопки «Перейти на сайт интернет-магазина». Если тег отсутствует, анкета перенаправляет клиента на тот endpoint магазина, с которого пришел клиент. **Не обязательный атрибут с ограничением на длину поля 70 символов.**  | http://ulmart.ru/my\_endpoint |
| Конец блока информации о партнере: <companyInfo> |
| Блок информации о кредите <creditInfo> |
| 1 | <reference> | В данном теге мы ожидаем технический идентификатор, **уникальный в рамках данного интернет-магазина**. Если из интернет-магазина поступят две заявки с одинаковым reference, то по заявке поступившей позже обработка выполняться не будет (т.к. такая ситуация считается техническим сбоем на стороне компании-партнера). Данный идентификатор генерирует интернет-магазин.Рекомендуем вам генерировать значение данного поля по правилу: код торговой сети + дата + порядковый номер. Например: SPSR0104170001**Обязательный атрибут с ограничением на длину поля до 16 символов.** | RFE0034274PS |
| 2 | **<firstPayment>** | В данном теге передается первоначальный взнос для кредитного калькулятора**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 20 символов** | **0** |
| 3 | **<creditPeriod>** | В данном теге передается выбранный срок кредита для кредитного калькулятора**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 10 символов** |  **15** |
| 4 | **<creditProductCode>** | В данном теге передается код кредитного продукта**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 4 символов** |  **ILEF** |
| 5 | **<shopCode>** | В данном теге передается код точки подписания интернет-магазина**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 10 символов** | **AABB01\_IS1** |
| Конец блока информации о кредите <creditInfo> |
| Блок информации о покупателе <clientInfo> |
| 1 | <lastname> | В данном теге необходимо передавать фамилию покупателя интернет-магазина.**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 35 символов.** | Иванов |
| 2 | <firstname> | В данном теге необходимо передавать имя покупателя интернет-магазина.**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 35 символов.** | Иван |
| 3 | <email> | В данном теге необходимо передавать адрес электронной почты Клиента интернет-магазина**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 140 символов.** | IVANOV.IVAN@MAIL.RU |
| 4 | **<passportSeries>** | В данном теге необходимо передавать серию паспорта покупателя интернет-магазина.**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 4 символов.** | 1597 |
| 5 | **<passportNumber>** | В данном теге необходимо передавать номер паспорта покупателя интернет-магазина.**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 6 символов.** | 985623 |
| 6 | **<mobphone>** | В данном теге необходимо передавать номер мобильного телефона (без “+7”) Клиента интернет-магазина**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля до 10 символов.** | 9857715151 |
| Конец блока информации о покупателе <clientInfo> |
| Блок спецификации товаров: <specificationList> |
| Блок конкретного товара: <specificationListRow> (таких блоков может быть несколько, но не менее 1-го и не более 30-ти! При этом общее количество товаров не может превышать 30!) |
| 1 | <category> | В данном теге должен быть передан код категории товара, который находится в корзине. Требуется сообщить данный код менеджеру Альфа Банка или отправить на is\_support@alfabank.ru Банк, зная Вашу категорию, автоматически сопоставит ее с категорией Банка. За счет этого происходит правильный скоринг и мы обеспечиваем высокий уровень одобрения Клиентам. Вы также можете выбрать одну из категорий из списка в Приложении 1. Просьба сообщить код по эл. адресу is\_support@alfabank.ru. **Обязательный атрибут с ограничением на длину поля до 40 символов.** | MOBILE\_PHONE |
| 2 | <code> | В данном теге должен быть передан код товара. Значение на усмотрение интернет-магазина (строка до 20-ти символов).**Обязательный атрибут с ограничением на длину поля до 20 символов.** | #123 |
| 3 | <description> | Описание товара (до 50-ти символов)**Обязательный атрибут с ограничением на длину поля до 50 символов.** | Телефон HTC |
| 4 | <amount> | В данном теге должно быть передано количество товара данного наименования (от **1 до 10)**.**Обязательный атрибут для численных значений** | 2 |
| 5 | <price> | В данном теге должна быть передана стоимость товара (до 15 символов)**ВАЖНО НЕ МЕНЬШЕ 10 РУБ****Обязательный атрибут для численных значений** | 15000 |
| 6 | <action> | В данном теге должен передаваться код/название акции (кредитного продукта банка с акцией).**Необязательный атрибут с ограничением на длину поля 30 символов** | Store\_Super\_Bonus\_1 |
| 7 | <image> | В данном теге может быть передана http-ссылка на ресурс, содержащий изображение товара. Рекомендуемый размер картинки 60x60 пикселей. В случае большего размера изображение будет сжато.**Необязательный атрибут для http-ссылок** | <http://www.photo.ru/>product.png |
| Конец блока конкретного товара: </specificationListRow> |
| Конец блока спецификации товаров: </specificationList> |
| Конец блока: <inParams> |

!!! Обращаем внимание на то, что тег <referrer> находится в блоке <companyInfo>

# Тестирование

По факту завершения настроек необходимо написать по адресу: **is\_support@alfabank.ru , email вашего персонального менеджера в АО Альфа-Банк**

Тема письма должна быть в формате:

*<название Интернет-магазина>\_<ИНН партнера>\_ТЕСТ*

Пример:

*ТЕМА: Автошина\_111111111\_ТЕСТ*

*Коллеги, добрый день!*

*Настройки на нашей стороне завершены.*

*С уважением,*

*Компания «Автошина»*

Сотрудник Банка произведет необходимые настройки на стороне Банка, самостоятельно сформирует тестовую заявку и сообщит Вам об успешном завершении тестирования. Начинать продажи можно только по факту получения такого уведомления от Банка.

# Описание процесса получения статусов и базовой информации по заявке

Альфа-Банк предоставляет партнерам возможность получения статусов по заявкам на потребительский кредит, обрабатываемых через интернет-анкету.

Для получения статусов и базовой информации по заявке на потребительский кредит необходимо выполнить следующие действия:

1. Прислать URL, на который необходимо направлять статусы на адрес is\_support@alfabank.ru , при этом для каждого из статусов URL может отличаться, таким образом вам будет удобно получать часть статусов непосредственно на сайт, а часть статусов – в учетную систему. Обращаем внимание на то, что соответствие статусов и URL необходимо направить таблично в формате:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИНН Интернет-магазина** | **Статус** | **URL** |
| 4707011901 | appPrelimAccept | <https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos-status/getStatusFromAnketa> - здесь url, на который необходимо присылать конкретный статус заявки и базовую информацию |

Если необходимо, чтобы все статусы направлялись на одинаковый URL, то необходимо прислать таблицу формата:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИНН Интернет-магазина** | **Статус** | **URL** |
| 4707011901 | ANY | <https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos-status/getStatusFromAnketa> - здесь url, на который необходимо присылать информацию по любому статусу заявки |

1. По ходу заявок к вам из интернет-анкеты на потребительский кредит будут поступать статусы и дополнительная информация по заявке. Информацию условно можно разделить на 4 блока: *информация о статусе заявки, информация о клиенте, информация о кредите, информация о способе подписания.* Информация будет поступать в формате json. Каждый статус придет на тот URL, который вы указали для этого статуса. Если вы не желаете получать какие-то статусы, то просто не указывайте URL, на который нам необходимо отправить статус. Ниже приведен формат json:

*Таблица 1. Структура json, содержащего статус заявки – входные данные*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование поля в json** | **Тип поля** | **Длина поля** | **Описание поля** | **Обязательное?** | **Пример** |
| appId | string | 50 | Уникальный идентификатор заявки в интернет-анкете | **Да** | 4D595D29C60A28D5E054223F038C9DFC |
| shortAppId | string | 50 | Уникальный короткий идентификатор заявки | Нет | POS18041716040 |
| reference | string | 50 | Идентификатор заявки в интернет-магазине | **Да** | 9856grghwh-5 |
| flecsId | string | 50 | Идентификатор заявки в системах банка | Нет | F0ILFJ0152636548721 |
| companyINN | string | 12 | ИНН интернет-магазина, по заказу которого заводится заявка | Нет | 9204018764 |
| monthPayment | string | 20 | Сумма ежемесячного платежа | Нет | 2530,00 |
| credProd | string | 10 | Кредитный продукт  | Нет | ILFJ |
| credSum | string | 20 | Итоговая сумма кредита | Нет | 29800,00 |
| credPercent | string | 10 | %% ставка по кредитному продукту | Нет | 15,00 |
| credDiscount | string | 10 | %% скидки по кредитному продукту (для акционных продуктов) | Нет | 15,00 |
| credTitle | string | 200 | Наименование кредитного продукта | Нет | Рассрочка 0-0-12 |
| credTerm | string | 10 | Срок кредита по конкретной заявкев месяцах | Нет | 12 |
| lastName | string | 100 | Фамилия клиента | Нет | Иванов |
| firstName | string | 100 | Первая буква имени клиента (обезличенные данные) | Нет | И |
| middleName | string | 100 | Первая буква отчества клиента (обезличенные данные) | Нет | И |
| signMethod | string | 30 | Способ подписания (точка подписания, курьер, смс) | Нет | delivery\_point |
| credPos | string | 20 | Код точки подписания  | Нет | CUKU37\_IS1 |
| shopPointAddress | string | 200 | Адрес подписания документов (только для заявок со способом подписания = точка подписания) | Нет | Ростовская область, Ростов-на-Дону, ул. Ленина, д. 36 |
| accidentDate | string | 50 | Дата и время создания заявки в интернет-анкете | Нет | 18.04.17 13:48:09,417965000 |
| livingRegion | string | 2 | Регион адреса фактического проживания клиента | Нет | 78 |
| obtainingRegion | string | 2 | Регион получения товара (регион доставки товара) | Нет | 63 |
| currentStatus | string | 100 | Текущий статус по конкретной заявке | **Да** | appPrelimAccept |
| currentStatusDescription | string | 200 | Описание текущего статуса заявки на русском языке | Нет | Заявка предварительно одобрена |

**Пример json:**

{
 “accidentDate”: “1993-10-25 12:54:44",
 “appId”: “3F1F5611B6E63975E054D4C9EF063D52",
 “companyCode”: “SPSR”,
 “companyInn”: “4707011901",
 “credDiscount”: “5",
 “credPercent”: “10",
 “credPos”: “CUKU37\_IS1",
 “credProd”: “ILFJ”,
 “credSum”: “12000",
 “credTerm”: “12",
 “credTitle”: “Универсальный кредит без комиссии“,
 “currentStatus”: “appPrelimAccept”,
 “currentStatusDescription”: “Заявка предварительно одобрена”,
 “firstName”: “И“,
 “flecsId”: “F0ILFJО09875685498”,
 “lastName”: “Иванов“,
 “livingRegion”: “78",
 “middleName”: “И“,
 “monthPayment”: “1000",
 “obtainingRegion”: “77",
 “reference”: “A00000001”,
 “shopPointAddress”: “СПБ, ул. Пр. Попова, д. 37 БЦ "Сенатор"“,
 “shortAppId”: “POS20011709786",
 “signMethod”: “sms”
}

*Таблица 2. Структура json ответа на присланный статус кредитной заявки - выходные данные*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование поля в json** | **Тип поля** | **Длина поля** | **Описание поля** | **Обязательное?** | **Пример** |
| appId | string | 50 | Уникальный идентификатор заявки в интернет-анкете | **Да** | 4D595D29C60A28D5E054223F038C9DFC |

**Пример ответа при успешном получении данных в виде json:**

{
 “appId”: “3F1F5611B6E63975E054D4C9EF063D52”,
}

**При неуспешном получении данных в виде json направлять exception (не в виде json).**

Рекомендуем Вам на своей стороне разместить следующие локальные справочники:

1. Справочник статусов заявок

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Описание** |
| 1 | appDraft | Черновик заявки. Клиент прервал заполнение анкеты, сессия истекла. |
| 2 | appCallCenter | Короткая заявка. Заказан звонок, с клиентом свяжется сотрудник банка для дооформления. |
| 3 | appPrelimAccept | Заявка предварительна одобрена. |
| 4 | appDecline | Заявка отказана скорингом. |
| 5 | appSmsSignFail | СМС-кредит. Неудачное подписание кредитных документов по смс (клиент ввел неверный код подписания кредитных документов из смс). |
| 6 | appContractSignedBySms | СМС-кредит. Кредитные документы подписаны. Покупка подтверждена. |
| 7 | appContractRejectedByClient | СМС-кредит. Клиент отказался от подписания кредитных документов. |
| 8 | appFinalComplete | Предоставлено. Денежные средства перечислены в интернет-магазин. |
| 9 | appOperatorReject | Заявка отказана автоматическим процессом или оператором на точке подписания. |
| 10 | appComplete | Подтверждение покупки. Кредитные документы подписаны клиентом. |
| 11 | appOverdue | Заявка просрочена. Истек срок жизни заявки. |
| 12 | appTechAutomaticProcess | Автоматические процессы – срок жизни заявки не истек. |
| 13 | appScoring | Завершен ввод полной заявки в интернет-анкете. Заявка направлена на предварительный скоринг. |
| 14 | appSmsCreditEnabled | СМС-кредит. СМС-кредит доступен для клиента по данной заявке. Заявка заполняется. |

При этом статусы с номерами 1 – 11 будут вам направлены интернет-анкетой автоматически, а статусы 12 – 14 вы сможете получить обратившись с HTTP запросом методом GET согласно инструкциям, указанным в п. 3 настоящей инструкции.

Если партнер является кредитным брокером и интегрирован с интернет-анкетой, то имеется возможность получить следующие статусы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 | appCredBrokerSend | Заполнена полная заявка, отправлена кредитному брокеру. |
| 16 | appCredBrokerAccept | От кредитного брокера получены положительные решения от не менее чем 1 банка (одобрения) |
| 17 | appCredBrokerDecline | По заявке, отправленной кредитному брокеру не было получено ни одного положительного решения за отведенное время на принятие решения т.е. заявка была отказана. |
| 18 | appFinalComplete | Клиентом было выбрано конкретное предложение заключить кредитный договор от конкретного банка, решение было успешно направлено кредитному брокеру. |

Статусы 15-18 будут направлены автоматически, как и статусы 1-11, также имеется возможность их получить get запросом.

1. Справочник методов подписания (значения соответствуют получаемым внутри поля signMethod):

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** |
| delivery\_point | Подписание в точке присутствия банка |
| courier | Подписание с привлечением курьера |
| sms | Электронное подписание по смс (смс-кредит) |

Схема переходов статусов заявок: 

1. При необходимости партнер имеет возможность в любое время получить текущий статус по конкретной заявке. Для этого необходимо направить HTTP запрос методом GET по ссылке https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos-status–api/getStatus **.** В запросе необходимо передать следующие поля:

*Таблица 3. Структура json запроса статуса заявки от партнера*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование поля в json** | **Тип поля** | **Длина поля** | **Описание поля** | **Обязательное?** | **Пример** |
| reference | string | 50 | Идентификатор заявки в интернет-магазине | **Да** | 9856grghwh-5 |
| companyINN | string | 12 | ИНН интернет-магазина, по заказу которого заводится заявка | **Да** | 9204018764 |
| Authorization (с большой буквы в Header запроса) | string | - | Json web token – токен для авторизации в системах банка (ключ проверки безопасности) | **Да** |  См. пункт \*\* |

**\*\* - необходимо направить в HEADER GET HTTP запроса. Токен формируется по следующему правилу:**

**Bearer + пробел + сгенерированный токен json web.**

**ПРИМЕР: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJ1c2Vycy9Uek1Vb2NNRjRwIiwibmFtZSI6IlJvYmVydCBUb2tlbiBNYW4iLCJzY29wZSI6InNlbGYgZ3JvdXBzL2FkbWlucyJ9.bIU6alLMq6ePgv1hgR05EBuvq7Lk3h\_cboEU7ArHssc**

**Алгоритм генерации json web token:**

Токен состоит из 3х частей

**1. Header**
Хранит алгоритм хэширования и тип токена
{
"alg": "HS256",
"typ": "JWT"
}
Был выбран алгоритм HS256, т.к он позволяет подписывать токен кодовым словом
**2. Payload**
Хранит данные о клиенте. В него можно положить любые произвольно именованные поля. Есть несколько резервированных имен полей, exp - время истечения срока действия токена. В payload рекомендуется направлять информацию об отправителе:
{
"sub": "users/TzMUocMF4p",
"exp": 1484912762,
"name": "Robert Token Man",
"scope": "self groups/admins"
}
**3. Verify Signature**
Сама подпись. Формируется следующим образом: берется base64 от header'а, к нему через точку добавляется base64 от payload, и все это кодируется по алгоритму HS256 с помощью кодового слова. **Кодовое слово необходимо получить, написав письмо об этом на адрес is\_support@alfabank.ru**
HMACSHA256(base64UrlEncode(header) + "." + base64UrlEncode(payload), secret\_code)
Для формирования токена рекомендуется пользоваться готовыми библиотеками. Список доступных библиотек есть на сайте [jwt.io](http://jwt.io/) ( <https://jwt.io/#libraries-io> )
Сформированный токен кладется в header запроса в поле Authorization. Перед токеном должно быть ключевое слово Bearer.

В ответ партнер получает json с информацией о текущем статусе заявки (аналогично таблице 1 настоящего документа). При непрохождении верификации токена? А также при возникновении любых других ошибок (заявка по reference не была найдена, превышен timeout ожидания) вы получите сообщение об ошибке в форме exception.

**Пример GET Запроса:**

**HEADER:**

*Authorization= Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJ1c2Vycy9Uek1Vb2NNRjRwIiwibmFtZSI6IlJvYmVydCBUb2tlbiBNYW4iLCJzY29wZSI6InNlbGYgZ3JvdXBzL2FkbWlucyJ9.bIU6alLMq6ePgv1hgR05EBuvq7Lk3h\_cboEU7ArHssc*

**REQUEST:**

*https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos-status–api/getStatus&reference=9856grghwh-5& companyINN=4707011901*

Ограничения и уточнения:

1. Номер заказа в интернет-магазине должен быть уникальным как минимум за последние 31 день (31 день – предельный срок жизни заявки на потребительский кредит)
2. Если при обращении к веб-сервису получения статуса по конкретной заявке заявка не была найдена – будет направлено сообщение об ошибке.
3. Рекомендуем размещать локальные справочнике на своей стороне в любом удобном для модификации виде т.к. значения в локальных справочниках могут меняться.
4. Любые возникающие вопросы необходимо направлять на адрес is\_support@alfabank.ru

# Часто задаваемые вопросы:

#### **Общие вопросы**

1. **Как подключить сервис "Купи Легко" к моему интернет магазину?**

Требуется заключить договор с АО «Альфа-Банк». Для заключения договора отправьте, пожалуйста, свои контактные данные на электронный адрес is\_partners@alfabank.ru.

1. **Бесплатно ли подключение сервиса онлайн кредитования "Купи Легко"?**

Для всех новых и действующих партнеров Банка подключение к сервису бесплатное.

1. **Какова география оформления кредитов?**

Альфа-Банк подписывает кредитные документы на всей территории Российской Федерации.

1. **Сколько в среднем осуществляется подключение к сервису "Купи Легко"?**

Подключение к сервису осуществляется в срок от одного до пяти рабочих дней, в зависимости от платформы Интернет-магазина.

1. **Когда Банк перечислит денежные средства за товар/услугу?**

Денежные средства будут перечислены на следующий день после подписания клиентом кредитных документов.

Для сокращения времени между покупкой товара и перечислением денег на счет Вашей компании, предлагаем Вам воспользоваться расчетно-кассовым обслуживанием Банка и открыть счет в АО «Альфа-Банк» (подробности уточните у менеджера банка).

1. **Можно ли оформить «рассрочку», а не кредит?**

АО «Альфа-Банк» предоставляет широкий спектр продуктов, включающий в себя кредитные продукты и рассрочки. Персональный менеджер поможет подобрать оптимальное предложение.

#### **Технические вопросы**

1. **На какой адрес банка (URL) нужно переводить клиента/на какой адрес необходимо создавать запрос от интернет-магазина?**

На адрес https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos/endpoint

1. **Как интернет-магазин понимает, что форма с составом заказа, отправленная в Банк, принята?**

По факту рассмотрения кредитной заявки Банк направит email-уведомление, в котором будет указан номер заявки и ФИО клиента.

1. **Какое количество позиций может содержаться в одном заказе?**

Не более 10 позиций.

1. **Имеются ли готовые плагины для магазинов, работающих на CMS?**

В данный момент плагин Битрикс находится в разработке. Запуск запланирован в ближайшее время.

1. **Как провести тестовую заявку?**

По факту завершения технических настроек с вашей стороны вам необходимо написать на is\_support@alfabank.ru, назвав ИНН компании и email для уведомлений о решении банка.

1. **При передачи данных на указанный URL (https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos/endpoint) отображается «Ошибка 404». В чем может быть проблема?**

Данная ошибка может отображаться в двух случаях: если интернет-магазин допустил ошибку в передаваемых данных (длина символов, тип данных, элемент товарной категории) или настройка для интернет-магазина на стороне Банка все еще не завершилась. В обоих случаях необходимо связаться с поддержкой АО «Альфа-Банк» (is\_support@alfabank.ru), описав проблему и назвав ИНН компании.

1. **Можно ли внедрить анкету на сайт интернет-магазина, используя iframe?**

Да, можно. Для этого необходимо заключить содержимое страницы банка в необходимом месте страницы посредством открытия тега <iframe> </iframe>.

1. **Каким методом передачи информации необходимо пользоваться при вызове https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos/endpoint.**

Необходимо использовать метод POST.

1. **Какие поля обязательны к передаче, а какие нет?**

Эту информацию можно получить в инструкции. Для получения инструкции обращайтесь на is\_support@alfabank.ru или персональному менеджеру.

1. **Почему, при переходе на анкету клиенту отображается ошибка «Для данной суммы нет кредитных продуктов»**

Это связано с тем, что сумма покупок клиента не соответствует минимальной/максимальной сумме подключенного кредитного продукта. В данном случае необходимо связаться с поддержкой Альфа-Банка (is\_support@alfabank.ru), описав проблему и назвав ИНН компании.

1. **Как мне добавить кнопку себе на сайт, которая отправляет данные методом-POST на сайт банка.**

Советуем воспользоваться данным примером.

<form action="https://anketa.alfabank.ru/alfaform-pos/endpoint" method="post"
           enctype="application/x-www-form-urlencoded">
<textarea name="InXML" >
    <inParams>
      <companyInfo>
        <inn>1111111111</inn>
      </companyInfo>
      <creditInfo>
        <reference>A0000000001</reference>

      </creditInfo>
      <clientInfo>
        <lastname>Иванов</lastname>
        <firstname>Иван</firstname>

        <email>test@mail.com</email>
        <mobphone>9876543210</mobphone>
      </clientInfo>
      <specificationList>
        <specificationListRow>
            <category>CRT\_TV</category>
            <code>#123</code>
            <description>Samsung</description>
            <amount>1</amount>
            <price>10000</price>
          </specificationListRow>
          <specificationListRow>
            <category>MOBILE\_PHONE</category>
            <code>#1222</code>
            <description>HTC</description>
            <amount>2</amount>
            <price>10000</price>

<image><http://www.photo.ru/>product.png</image**>**
          </specificationListRow>
        </specificationList>
    </inParams>
    <br>
</textarea>
<input type="submit" value="Купить в кредит" style="float: left;">
</form>

Остались вопросы?
Напишите нам:
is\_partners@alfabank.ru

# Контактная информация

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, Вы можете написать по адресу: is\_support@alfabank.ru или звонить:

+7 (495) 974 25 15 доб. (011) 5245

Тема письма должна быть в формате:

*<название Интернет-магазина>\_<ИНН партнера>\_краткое описание проблемы*

Пример:

*ТЕМА: Автошина\_111111111\_заявка не доходит до Банка*

# Приложение № 1

|  |  |
| --- | --- |
| Расшифровка | Код для передачи в xml |
| Системы очистки воздуха, кондиционеры | AIR\_CONDITIONER |
| Аудиотехника | AUDIO\_TECHNICS |
| Крупная бытовая техника | BIG\_INTERIOR\_FACILITY |
| Строительные инструменты | BUILDING\_IMPLEMENTS |
| Строительные материалы | BUILDING\_MATERIALS |
| Автотовары | CAR\_ACCESSORY |
| Компьютеры, комплектующие и расходные материалы | COMPUTERS\_ACCESSORIES\_AND\_SUPPLIES |
| Техника для дачи | COTTAGE\_TECHNICS |
| Электротовары | ELECTRIC\_GOODS |
| Одежда из кожи и меха | FUR\_LATHER\_CLOTHES |
| Мебель | FURNITURE |
| Прочая одежда и обувь | OTHER\_CLOTHES |
| Фото-видео товары | PHOTO\_AND\_VIDEO\_GOODS |
| Сантехника | SANITARY\_ENGINEERIN |
| Услуги | SERVICES |
| Мелкая бытовая техника | SMALL\_INTERIOR\_FACILITY |
| Спортивные товары | SPORTING\_GOODS |
| Телефоны (в т.ч. мобильные) и аксесуары | TELEPHONES\_AND\_ACCESSORIES |
| Телевизоры и видео | TV\_AND\_VIDEO |
| Окна и двери | WINDOWS\_AND\_DOORS |
| Ноутбуки | NOTEBOOK |
| Плазменные телевизоры | PLASMA\_TV |
| Карты | CARDS |
| Игрушки | TOYS |
| Иное | MISCELLANEOUS |
| Ювелирные изделия | JEWELRY |
| Дома | COTTAGES |
| Товары для охоты и рыбалки | HUNTING\_AND\_FISHING |
| Обучение | EDUCATION |
| Медицина | Medicine |
| Косметика | Cosmetics |
| Вело-мото-техника | motor\_products |
| Туризм | Tourism |

Просьба сообщить код категории по эл. адресу is\_support@alfabank.ru.